

Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта. (Версия 1.1)

1. Термины и определения

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций с использованием Карты или её реквизитов. Результатом Авторизации является обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Авторизованная сумма – сумма Операции, по которой проведена процедура Авторизации.

Активация карты – процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты) на совершение Держателем Операций с использованием Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операциям.

Банк – Открытое акционерное общество Национальный банк «ТРАСТ» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы). Место нахождения: 105066, Россия, г. Москва, ул. Спартаковская, д.5, стр.1. Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3279.

Блокировка Карты – приостановление проведения Держателем Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Выписка – документ, предоставляемый Банком по требованию Клиента, в том числе СМС-выписка, направляемая Банком Клиенту. Выписка предоставляется Клиенту с целью проверки и подтверждения (либо отклонения) Операций, совершенных по СКС.

Выписка, предоставляемая на бумажном носителе, содержит:

- суммы Операций по зачислению средств на СКС, отраженных Банком по СКС, в соответствии с настоящими Условиями в течение расчетного периода;
 - суммы Операций по списанию средств с СКС, совершенных Клиентом/Держателем дополнительной карты и отраженных Банком по СКС в соответствии с настоящими Условиями в течение расчетного периода;
 - сумма оборота денежных средств по СКС за расчетный период;
 - остаток средств на СКС на начало расчетного периода;
 - сумма, доступная на СКС на дату запроса Выписки;
 - Минимальная сумма погашения (при наличии Задолженности);
 - дата для оплаты Минимальной суммы погашения;
 - сумма Задолженности (при наличии) на дату запроса Выписки.
- СМС-выписка содержит:
- 4 последних цифры номера карты
 - Минимальная сумма погашения (при наличии Задолженности);
 - дата Минимальной суммы погашения (при наличии);
 - сумма Задолженности (при наличии).

Держатель Дополнительной карты – физическое лицо, на чье имя выпускается Дополнительная карта по Заявлению Клиента.

Договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком предложений, содержащихся в Заявлении Клиента в соответствии с п.2.1. настоящих Условий, и акцепта Клиентом установленного Банком Лимита разрешенного овердрафта. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие Условия и Тарифы.

Договор организации страхования Клиента – договор, заключаемый путем акцепта Клиентом Условий участия в Программах добровольного коллективного страхования заемщиков Банка при подаче Банку заявления, содержащего согласие Клиента на участие в программе и поручения на включение Клиента в реестр застрахованных лиц, а также поручения Банку на списание платы за участие в программе.

Дополнительная карта – международная расчетная банковская карта, выпускаемая для совершения Операций по СКС основной Карты Клиента.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Задолженность – общая сумма задолженности Клиента перед Банком, состоящая из:

- суммы плат и штрафов в соответствии с Тарифами;
- платежи в погашение издержек или расходов Банка;
- суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии);
- суммы плат, начисленных на сумму Сверхлимитной задолженности;
- суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом, сумма процентов начисленных на сумму Сверхлимитной задолженности в соответствии с Тарифами;
- суммы Кредита.

Заключительное требование – документ, являющийся требованием Банка о досрочном погашении Клиентом

Задолженности в полном объеме, включая штрафы (при наличии) до указанной в нем даты. Формируется по инициативе Банка.

Заявление – документ установленной формы, содержащий сведения о Клиенте, необходимые для принятия решения о выпуске Карты, подписываемый Клиентом и содержащий предложение (оферту) Банку заключить Договор.

Карта – международная расчетная банковская карта, предоставляемая Банком Клиенту на основании Заявления, в том числе Дополнительная карта, расчеты по которой осуществляются как за счет собственных средств Клиента, так и за счет Лимита разрешенного овердрафта, установленного по Карте Клиента.

Инфокиоск - платежно-справочный терминал самообслуживания без функции выдачи наличных средств.

Клиент – физическое лицо, резидент Российской Федерации, и одновременно Гражданин Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.

Кредит – сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту в форме овердрафта в пределах Лимита разрешенного овердрафта в соответствии с настоящими Условиями. Лимит разрешенного овердрафта может быть изменен для осуществления Операций с использованием Карты.

Лимит на получение наличных денежных средств с использованием Карты – предусмотренная настоящими Условиями максимальная сумма наличных денежных средств, которые могут быть выданы Клиенту/Держателю Дополнительной карты с СКС Карты в течение календарного месяца.

Лимит разрешенного овердрафта – максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту в форме овердрафта, предоставляемому Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

Льготный период кредитования – период, определенный Условиями и Тарифами, в течение которого к сумме Кредитов, предоставленных в льготном периоде, применяется процентная ставка, равная 0 (Нулю), при условии оплаты Клиентом в полном объеме суммы Задолженности, указанной в Выписке, не позднее срока окончания льготного периода. Продолжительность Льготного периода кредитования определяется Тарифами.

Минимальная сумма погашения - сумма денежных средств, которую Клиент (при наличии полного или частично использованного Лимита разрешенного овердрафта) должен разместить на Счете в течение Платежного периода с целью возможности дальнейшего использования Лимита разрешенного овердрафта.

Минимальная сумма погашения равна меньшей из следующих двух величин:

- суммы Задолженности;
- величины, которая равна большей из следующих величин:
 - рассчитанного в соответствии с Тарифами размера Минимального платежа (в зависимости от размера Задолженности) за Расчетный период;
 - суммы Сверхлимитной задолженности, неуплаченных процентов, начисленных на дату расчета Минимального платежа (в том числе просроченных), просроченного Основного долга и штрафов;
 - минимального размера Минимального платежа, установленного Тарифами.

Минимальный платеж – часть суммы Задолженности, размер которой устанавливается Тарифами.

Операция – безналичный платеж (в том числе, оплата товара/ услуги в организациях торговли/ сферы услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на СКС.

Основной долг – сумма Кредита, предоставленная Клиенту и подлежащая возврату в соответствии с настоящими Условиями.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, конфиденциально передаваемый Клиенту/Держателю Дополнительной карты в запечатанном специальном ПИН-конверте при выдаче Карты, либо формируемый Клиенту при обращении в Центр обслуживания Клиентов Банка в автоматическом режиме, либо формируемый и передаваемый в автоматическом режиме Клиенту посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении, при выдаче Карты, и используемый в дальнейшем для идентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты при совершении Операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к СКС. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с вводом ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не подлежат опротестованию.

Платежный период – период времени, начинающийся с даты, следующей за датой окончания расчетного периода и заканчивающийся в дату окончания следующего расчетного периода. Если окончание расчетного периода приходится на нерабочий день, то дата сдвигается вперед, на первый рабочий день. В течение платежного периода Клиент обеспечивает поступление на Счет суммы в размере не менее Минимальной суммы погашения.

Платежная система – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии банковских карт. В настоящих Условиях международная платежная система определяется по усмотрению Банка.

Полная стоимость кредита - расходы Клиента, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости кредита, устанавливается Центральным Банком Российской Федерации.

Просроченная задолженность – непогашенная в срок задолженность Клиента по Основному долгу и процентам перед Банком.

Плата за участие в программе страхования - платеж Клиента по Договору организации страхования Клиента, который содержит в своем составе возмещение/ компенсацию Страховых премий по договору коллективного добровольного страхования заемщиков Банка и плату за участие в Программе (комиссию Банка).

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или

нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Разблокировка Карты – отмена Банком ранее установленных ограничений на проведение Операций с использованием Карты.

Расходный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент/Держатель Дополнительной карты может совершать расходные Операции. Расходный лимит рассчитывается как сумма неиспользованного Лимита разрешенного овердрафта и собственных денежных средств Клиента, находящихся на СКС, за вычетом суммы Операций, по которым была получена Авторизация, но которые еще не были предоставлены к оплате.

Расчетный период – временной период по Договору о Карте. Первый Расчетный период начинается с даты активации Карты и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае активации карты первого числа/ или последнее число следующего месяца в случае активации Карты в отсутствующую в следующем месяце календарную дату). Каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей после даты окончания предшествующего Расчетного периода, и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае активации карты первого числа месяца/ или последнее число следующего месяца в случае активации Карты в отсутствующую в следующем месяце календарную дату). Если дата окончания Расчетного периода приходится на праздничный или выходной день, то она переносится на первый следующий за ним рабочий день.

Сверхлимитная задолженность – превышение суммы расходов Клиента над суммой Расходного лимита, к которому привело необоснованное получение (в том числе при оплате товаров/услуг без проведения Авторизации) Клиентом денежных средств, списание плат по Договору. Также Сверхлимитная задолженность может образовываться вследствие возникновения курсовой разницы при совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета.

СМС-уведомление – автоматическое сообщение, направленное Банком Клиенту на телефонный номер, указанный в Заявлении, содержащее информацию о проведении Операции по СКС Карты Клиента.

Специальный карточный счет (далее – СКС) – счет, открываемый Банком для учета Операций на основании Договора с Клиентом, предназначенный для расчетов с использованием Карты.

Тариф – утвержденный Банком документ, определяющий размеры плат, штрафов, неустойки, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Утрата Карты (Утрата) – утрата Карты вследствие утери, передачи Карты третьим лицам, хищения или по иным причинам (в том числе, по причине удержания Карты банкоматом), использование/подозрение на использование Карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, а также получение без ведома Клиента третьими лицами информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты.

Условия – настоящие Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

2. Общие положения

2.1. Банк заключает с Клиентом Договор путем акцепта оферты Клиента, содержащейся в Заявлении, путем открытия СКС. Одновременно Банк акцептует оферту Клиента о предоставлении Карты путем выпуска Карты. Банк делает оферту Клиенту об установлении Лимита разрешенного овердрафта по Карте, выпущенной на имя Клиента, путем уведомления Клиента о максимальной сумме Лимита разрешенного овердрафта содержащейся в Заявлении, которую Банк готов предложить Клиенту. Датой заключения Договора, является дата Активации Карты Клиентом. Карта передается Клиенту неактивированной либо может быть активирована Банком в автоматическом режиме по заявлению Клиента непосредственно при её выдаче. Для проведения Операций по Карте Клиент должен поставить подпись на обратной стороне Карты и активировать ее (в случае, если Карта не была активирована автоматически при её выдаче), позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону 8-800-775-75-75 (круглосуточно, звонок по России бесплатный) или +7-495-969-26-16 (для звонков из-за рубежа, круглосуточно), либо обратившись в отделение Банка. При обращении Клиента по телефону Карта активируется Банком, если Клиент назовет Банку по телефону соответствующую информацию, позволяющую Банку идентифицировать Клиента. Карта активируется Банком при обращении Клиента в отделение Банка на основании предъявленного Клиентом документа, удостоверяющего личность.

2.2. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты¹.

2.3. Клиент при получении Карты ставит личную подпись на оборотной стороне Карты. При получении Дополнительной карты подпись ставит лицо, на чье имя выпускается Дополнительная карта.

2.4. В случае изменений и/или дополнений Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента любым из нижеуказанных способов по своему усмотрению:

2.4.1. путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий и/или Тарифов на информационных стендах в помещениях Банка;

2.4.2. путем размещения на сайте Банка;

2.4.3. звонком по телефону, указанному в Заявлении;

2.4.4. путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении.

2.5. Любые изменения и дополнения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, с момента вступления их в силу с соблюдением законодательства Российской Федерации, а также процедур, указанных в настоящих Условиях,

¹ Срок действия Банковской карты указывается на Банковской карте в формате **месяц / год** (две последние цифры года).

равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе, на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. Под действие изменений и дополнений, внесенных Банком в Условия и/или Тарифы, попадают все Операции, проведение которых по СКС в соответствии с п.3.6. настоящих Условий, производится начиная со дня вступления в силу таких изменений и дополнений.

2.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор до вступления изменений в силу в порядке, предусмотренном пунктом 7.1.6. настоящих Условий.

2.7. Банк может направлять изготовленную Карту Клиенту любым из способов, указанных в п.7.2.3. настоящих Условий.

2.8. Карта должна быть возвращена в Банк по требованию Банка, при досрочном прекращении ее действия по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной карты или в случае перевыпуска Карты по любой причине, кроме Утраты Карты по причине утери, хищения. Карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению прекратить или приостановить действие Карты, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении карты, а также замене или выпуске новой карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту/Держателю Дополнительной карты Карту без права передачи третьим лицам самой Карты, а также информации о ее сроке действия и ПИН-коде и данных магнитной полосы.

2.9. Порядок пользования Картой регулируется законодательством Российской Федерации. Банк размещает информацию о мерах безопасного использования Карт на сайте Банка.

2.10. Клиенту может быть выпущена Дополнительная карта на имя физического лица, являющегося резидентом Российской Федерации, достигшего 18-летнего возраста. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, производятся с СКС Карты Клиента (Основной карты).

2.11. Для получения Дополнительной карты Клиент предоставляет в Банк ДУЛ лица, на имя которого выпускается Дополнительная карта.

2.12. Для установления Лимита разрешенного овердрафта Клиент должен быть Гражданином Российской Федерации.

2.13. Информация о Полной стоимости кредита в форме овердрафта, перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в размер полной стоимости кредита, а также перечень платежей в пользу неопределенных в Договоре третьих лиц доводится до Клиента в составе документов, оформляемых в процессе предоставления Карты и/или установления/изменения Лимита разрешенного овердрафта, в соответствии с действующим законодательством.

3. Режим действия СКС

3.1. Открытие и ведение СКС Клиента осуществляется в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

3.2. Активация Карты осуществляется при обращении Клиента в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону, указанному на Карте (круглосуточно, звонок по России бесплатный), либо при обращении Клиента в отделение Банка, либо в автоматическом режиме по заявлению Клиента непосредственно при выдаче Карты Клиенту.

3.3. Операции по СКС производятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

3.4. Внесение денежных средств на СКС производится наличным и безналичным способом:

3.4.1. Зачисление денежных средств, внесенных на СКС наличными через кассу Банка, осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения².

3.4.2. Зачисление денежных средств, внесенных на СКС наличными через банкомат или Инфокиоск (принимающий наличные средства) осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения³.

3.4.3. Зачисление денежных средств на счет при безналичном переводе из других организаций осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при условии оформления расчетных документов, послуживших основанием для совершения Операции, в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

3.5. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных или иных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, в том числе не поступление или поступление неверной информации о наименовании и номере счета получателя денежных средств, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры плат, взимаемых за перечисление денежных средств.

3.6. При получении Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Клиентом Операций (в том числе в электронном виде), Банк не позднее следующего рабочего дня на их основании отражает сумму таких Операций по СКС в полном объеме.

3.7. При необходимости зачисления/ списания денежных средств по СКС Клиента в валюте, отличной от валюты СКС, денежные средства конвертируются в валюту СКС на дату отражения Операции в следующем порядке:

3.7.1. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по СКС. При этом Банк не может влиять на размеры и

² - Зачисление средств, внесенных наличными через кассу на СКС Клиентом до 20.00 московского времени текущего дня, – днем внесения;

- Зачисление средств, внесенных наличными через карту на СКС Клиентом после 20.00 московского времени текущего дня, – следующим рабочим днем.

³ - Зачисление средств, внесенных на СКС наличными через банкомат/Инфокиоск Клиентом до 23.00 московского времени текущего дня, – днем внесения;

- Зачисление средств, внесенных на СКС наличными через банкомат/Инфокиоск Клиентом после 23.00 московского времени текущего дня, – следующим рабочим днем.

сроки установления курса конвертации Платежной системы.

3.7.2. В случае несовпадения валюты СКС и расчетной валюты Платежной системы Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту СКС по курсу Банка России на дату отражения Операции по СКС⁴.

3.7.3. Когда имеют место одновременно случаи, указанные в пунктах 3.7.1 и 3.7.2 настоящих Условий (валюта Операции не совпадает с расчетной валютой Платежной системы, и обе они не совпадают с валютой СКС), происходит двойная конвертация.

3.7.4. За осуществление Банком конверсионных операций Банк удерживает плату в соответствии с Тарифами. Плата взимается при зачислении/ списании с СКС сумм Операций, совершенных в валюте, отличной от валюты СКС.

3.7.5. Банки, не являющиеся участниками национальных расчетов на территории России, самостоятельно определяют валюту (доллары США или евро) расчетов с Платежной системой и валюту совершения Операций (в том числе рубли Российской Федерации). Настоящим Клиент соглашается, что Банк не может влиять на выбор такими банками валюты расчетов с Платежной системой. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

3.8. Проценты на остаток денежных средств на СКС не начисляются, если иное не указано в Тарифах Банка.

3.9. При размещении Клиентом на СКС денежных средств Банк в дату поступления средств на СКС в безакцептном порядке списывает с СКС денежные средства и направляет их на погашение Задолженности в полном объеме. Денежные средства списываются в сумме, не превышающей Задолженность Клиента на дату поступления средств.

Списание требуемых сумм происходит в следующей очередности:

1. Издержки взыскания (не входят в состав Минимальной суммы погашения);
2. Просроченные проценты и просроченный Основной долг в хронологическом порядке;
3. Проценты;
4. Основной долг, входящий в состав Минимальной суммы погашения;
5. Сверхлимитная задолженность;
6. Платы, предусмотренные Тарифами;
7. Основной долг (в т.ч. платы, списываемые за счет Основного долга);
8. Штрафы, пени.

3.10. При совершении Держателем Операций с использованием Карты все расходные Операции по Счету совершаются за счет собственных средств. При отсутствии собственных средств все Операции по Счету осуществляются за счет Кредита, предоставленного Банком.

3.11. Закрытие СКС и расторжение Договора осуществляется в порядке, определенном в пункте 9.5 настоящих Условий.

3.12. Банком в соответствии с Тарифом может быть установлено требование о получении Клиентом наличных денежных средств с СКС в кассах Банка в определенных случаях только по предварительному заказу. При этом собственные средства Клиента выдаются Банком не позднее дня, следующего за днем получения требования о выдаче денежных средств.

3.13. Лимит на получение наличных денежных средств с использованием Карты составляет 300 000 (Триста тысяч) рублей, если СКС ведется в рублях Российской Федерации, или 10 000 (десять тысяч) Долларов США, если СКС ведется в Долларах США, или 10 000 (десять тысяч) Евро, если СКС ведется в Евро.

4. Спорные Операции

4.1. В случае обнаружения Клиентом расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями, Клиент может предъявить в Банк в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты списания суммы Операции с СКС претензию (в письменном виде) по выявленным расхождениям, а также документы⁵, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии).

4.2. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк продолжает начислять на сумму спорной Операции платы в соответствии с Условиями и/ или Тарифами.

4.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет зачисление на СКС средств на сумму спорной Операции, а также на сумму плат, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом.

5. Порядок установления Лимита разрешенного овердрафта, начисления процентов, возникновения и погашения Задолженности

5.1. Карта может быть предоставлена физическим лицам, являющимся Гражданами РФ - клиентам Банка.

5.2. Лимит разрешенного овердрафта предоставляется в валюте открытого Клиенту СКС.

5.3. Банк самостоятельно определяет Клиенту размер лимита разрешенного овердрафта и устанавливает его исходя из сведений (документов) и иной информации, предоставленной Клиентом или полученной из других источников.

⁴ Данная дата может не совпадать с датой совершения Клиентом Операции (датой Авторизации).

⁵ Клиенту необходимо сохранять все документы (чеки, квитанции, ордера и др.), связанные с Операциями с использованием Банковской карты, до момента отражения операций по Выписке.

5.4. Банк принимает к исполнению поручения Клиента и/или Держателя Дополнительной карты в пределах Расходного лимита, а так же иных ограничений, установленных настоящими Условиями и иными распорядительными документами Банка и законодательством Российской Федерации.

5.5. Кредит предоставляется Банком Клиенту для совершения Операций по СКС, проведение которых не ограничено настоящими Условиями, при недостатке или отсутствии собственных денежных средств на СКС для совершения Операций.

5.6. Размер процентной ставки по Кредиту, размер плат, а так же продолжительность Льготного периода кредитования определяется в Тарифах.

5.7. Операции по СКС в соответствии с настоящими Условиями могут быть совершены Клиентом с использованием Кредита в течение срока действия Карты, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Тарифами. Операции по Дополнительным картам производятся в пределах Расходного лимита с учетом установленных Клиентом ограничений.

5.8. За пользование Кредитом начисляются проценты по ставке, определенной Тарифами. Начисление процентов начинается со дня, следующего за датой предоставления Кредита, и заканчивается в дату погашения Задолженности по Основному долгу. Проценты рассчитываются за каждый день пользования кредитом, выставляются к оплате в последний день Расчетного периода. В случае указания в Тарифах ставки процентов отличной от годовой – годовая процентная ставка рассчитывается исходя из фактического количества календарных дней в году.

5.9. Датой исполнения Клиентом своих обязательств по Договору является дата погашения Задолженности.

5.10. Клиент обязан погашать Задолженность путем уплаты Минимальной суммы погашения в течение Платежного периода, следующего за Расчетным периодом. В случае неуплаты Минимальной суммы погашения в установленные сроки или уплаты неполной Минимальной суммы погашения, с Клиента взимается штраф за пропуск оплаты Минимальной суммы погашения в соответствии с Тарифами.

5.11. Клиент обязан погашать Задолженность без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.

5.12. По Договору, в соответствии с Тарифами, на Операции безналичной оплаты товаров и услуг (за исключением платы за услуги Банка) и на плату за участие в программе страхования устанавливается Льготный период кредитования:

5.12.1. Льготный период кредитования применяется к сумме Кредитов, предоставленных в течение Расчетного периода, в случае если не позднее срока окончания Льготного периода, Клиент разместил на Счете сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения в полном объеме суммы Задолженности, указанной в Выписке за данный Расчетный период. В отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение Расчетного периода, Льготный период кредитования начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой окончания Льготного периода. Продолжительность Льготного периода определяется Тарифами.

5.12.2. В случае если в срок, указанный в Выписке в качестве даты окончания льготного периода, Клиент не разместил на Счете сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения в полном объеме суммы Задолженности, указанной в Выписке, то в отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение Льготного периода, Льготный период кредитования не применяется и проценты на сумму таких Кредитов начисляются в порядке, установленном п. 5.8. настоящих Условий. При этом начисленные на сумму таких Кредитов проценты отражаются в Выписке, сформированной по итогам Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в течение которого была предоставлена сумма Кредитов.

5.13. В случае если до окончания Платежного периода Клиент не погасил Задолженность по оплате Минимальной суммы погашения возникает следующая Просроченная задолженность:

- по процентам – в сумме неуплаченных процентов, включенных в Минимальную сумму погашения (неуплаченной части Минимальной суммы погашения).
- по Основному долгу – в размере Основного долга, включенного в Минимальную сумму погашения (неуплаченной части Минимальной суммы погашения)

5.14. В случае нарушения сроков уплаты Минимальной суммы погашения действие Карты может быть приостановлено, а Клиенту может быть выставлено Заключительное требование.

5.15. В случае не возврата суммы Задолженности до даты, указанной в выставленном Банком Заклучительном требовании, Карта объявляется недействительной и все расходы Банка по изъятию Карты из обращения относятся на счет Клиента.

5.16. Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Клиента по Договору, направляются на погашение Задолженности в очередности, указанной в пункте 3.9 настоящих Условий.

5.17. В случае совершения Клиентом Операции по Карте, в результате которой у Клиента образуется Сверхлимитная задолженность, Клиент признает, что данная Операция считается офертой Клиента на предоставление ему Кредита в сумме равной сумме Сверхлимитной задолженности. Обслуживание предоставленного Кредита происходит в соответствии с п.5.8 – п.5.12 настоящих Условий.

5.18. Клиент делает Банку оферту о предоставлении ему Кредита, в том числе на условиях п.5.17. настоящих Условий на сумму плат Банка, в т.ч. Платы за участие в Программе страхования, подлежащих уплате Клиентом на основании Договора/Договора организации страхования Клиента.

5.19. В случае наличия у Клиента неоднократных нарушений сроков оплаты задолженности по кредитам, в том числе в других банках, Банк имеет право приостановить действие выданных карт или приостановить возможность Активации карты (если она не была активирована).

6. Обязанности сторон

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Указать достоверные сведения при оформлении Заявления, предоставить в Банк документы, удостоверяющие личность, перечисленные в пунктах 2.11.1, 2.11.2 настоящих Условий, а также письменно информировать Банк обо всех изменениях, сведений, указанных в Заявлении, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты, когда такие изменения произошли. Если изменения касаются ДУЛ, Клиент обязуется предоставить копию ДУЛ в Банк.

6.1.2. Соблюдать настоящие Условия.

6.1.3. Ознакомить Держателя(ей) Дополнительных(ой) карт(ы) с условиями Договора и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием Дополнительных(ой) карт(ы), с СКС Клиента.

6.1.4. Погашать возникшую Сверхлимитную задолженность.

6.1.5. Сдать Карту/Дополнительную карту в Банк при наступлении событий, указанных в пункте 9.5 настоящих Условий.

6.1.6. По требованию Банка представлять документы, необходимые для выполнения им функций агента валютного контроля.

6.1.7. Своевременно вносить на СКС денежные средства для погашения Задолженности в сумме и в порядке, определенном настоящими Условиями. Неполучение Клиентом Выписки/СМС-выписки не освобождает Клиента от обязательств по своевременному внесению необходимой суммы.

6.1.8. В случае Утраты Карты для блокирования Карты незамедлительно сообщить о случившемся Банку одним из следующих способов:

- в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону 8-800-775-75-75 (круглосуточно, звонок по России бесплатный) или +7-495-969-26-16 (для звонков из-за рубежа, круглосуточно);

- в письменном виде в Банк.

6.1.9. До момента получения Банком извещения об Утрате Карты нести ответственность за все Операции по СКС, совершенные с помощью Карты или ее реквизитов. После получения Банком сообщения от Клиента об Утрате Карты ответственность Клиента за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента.

6.1.10. Для разблокирования Карты, заблокированной по причине Утраты Карты, за исключением использования/подозрения на использование Карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, по факту обнаружения Карты подать в Банк собственноручно заполненное заявление. Клиент обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены по его Карте в то время, когда она находилась вне его контроля.

Для разблокирования Карты, заблокированной по причине использования/подозрения на использование Карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, подать в Банк собственноручно заполненное заявление. Клиент обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены по его Карте в то время, когда она находилась вне его контроля, а также, что он проинформирован о возможном риске и обязуется нести ответственность за все Операции, которые могут быть совершены по его Карте.

6.1.11. Оплачивать услуги, оказываемые Банком, в соответствии с Тарифами Банка.

6.1.12. Не использовать карту в незаконных целях, включая оплату товаров/ услуг, запрещенных законодательством страны, в которой Клиент использует Карту. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.13. Предоставить всю необходимую информацию для проведения идентификации лиц, которым предоставляются либо будут предоставлены полномочия по распоряжению СКС, включая полномочия по распоряжению СКС с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания.

6.1.14. Принять меры по обеспечению сохранности и предотвращению неправомерного использования Карты, ПИН-кода, номера Карты, не допуская раскрытия информации о них третьим лицам. При утрате ПИН-кода он не восстанавливается, и Карта подлежит перевыпуску, либо использованию только в пунктах выдачи наличных и торгово-сервисных предприятиях, не требующих ввода ПИН-кода, либо может быть сформирован новый ПИН-код при обращении Клиента в Центр обслуживания Клиентов Банка в автоматическом режиме.

6.1.15. При пользовании Картой в целях оплаты товаров (работ, услуг) или внесения наличных на СКС подписать оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно проверив, что в указанном документе правильно указаны сумма и дата Операции. Подписывая указанный документ, Клиент признает правильность Операции и дает указание Банку отразить Операцию по СКС.

6.1.16. При осуществлении Операций по счету, в случае если Клиент действует в интересах выгодоприобретателей одновременно с заявлением на проведение Операции, либо не позднее пятого рабочего дня с даты получения письменного запроса от Банка, предоставлять Банку сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России (далее – Федеральный закон Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ).

6.1.17. Осуществлять предварительный заказ наличных денежных средств путем предоставления заявления на получение наличных денежных средств в кассах Банка по утвержденной Банком форме в случае установления требования о предварительном заказе денежных средств в Тарифах. В случае неявки Клиента для получения денежных средств в срок, указанный в заявлении на получение наличных денежных средств в кассах Банка, данное заявление аннулируется.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Рассмотреть оферту Клиента, изложенную в Заявлении, и в случае положительного решения о заключении Договора открыть Клиенту СКС, выпустить и направить Клиенту/Держателю Дополнительной карты Карту с установленным лимитом разрешенного овердрафта любым способом на выбор Банка.

6.2.2. Предоставлять Клиенту при его обращении в Банк⁶ в полном объеме информацию об СКС, Карте(ах), Операциях, сумме Задолженности, а также предоставлять Держателю Дополнительной банковской карты информацию о проведенных Операциях с использованием дополнительной банковской карты, информацию об остатке денежных средств на СКС, и информацию об остатке денежных средств, доступных для данной банковской карты.

6.2.3. Осуществлять Операции по СКС, в том числе зачисление денежных сумм в целях пополнения СКС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.4. Сохранять банковскую тайну в отношении сведений о Клиенте, номера его СКС, а также по Операциям, производимым по СКС Клиента. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.5. Информировать Клиента обо всех изменениях и/или дополнениях, внесенных в Условия и/или Тарифы, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений способами, указанными в п.2.4.

6.2.6. По окончании срока действия Карты перевыпустить ее автоматически или по письменному заявлению Клиента. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, платы, уже уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

7. Права сторон

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Пользоваться услугами Банка в соответствии с настоящими Условиями.

7.1.2. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями предъявить в Банк претензии (в письменном виде) по выявленным расхождениям в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

7.1.3. Истребовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС, в случае возникновения спорных вопросов.

7.1.4. Досрочно погасить Задолженность по Кредиту.

7.1.5. Запросить в Банке информацию об СКС, Карте, Операциях, сумме Задолженности.

7.1.6. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Банк в письменной форме в соответствии с пунктом 9.5 настоящих Условий.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Принимать решение о выпуске Карты.

7.2.2. Отказать Клиенту в выдаче, Активации или перевыпуске Карты без объяснения причин.

7.2.3. Принимать решение о способе доставки карты и ПИН-конверта Клиенту. Карта и ПИН-конверт могут быть доставлены Клиенту, включая, но не ограничиваясь, следующими способами:

- Почтовой доставкой;
- Курьером.

7.2.4. Принимать решение об установлении и размере устанавливаемого Лимита разрешенного овердрафта, на основании Заявления, предоставленного Клиентом.

7.2.5. По своему усмотрению увеличивать и уменьшать лимит разрешенного овердрафта. Лимит разрешенного овердрафта не может быть установлен меньше суммы текущей Задолженности по Основному долгу.

7.2.6. Банк имеет право предоставить Клиенту кредит на сумму Сверхлимитной задолженности. В случае не предоставления Банком Кредита на сумму Сверхлимитной задолженности, такая Сверхлимитная задолженность подлежит уплате в порядке, установленном п.3.9. настоящих Условий, при этом неустойка на Сверхлимитную задолженность не начисляется.

7.2.7. Блокировать для совершения расходных Операций все Карты, выпущенные к СКС Клиента, при неуплате Минимальной суммы погашения Клиентом в течение 1-го и более Платежного периода, взимать штраф за пропуск оплаты Минимальной суммы погашения в соответствии с Тарифами Банка. При неуплате Клиентом Минимальной суммы погашения в течение 1-го и более Платежного периода, а также в иных случаях неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, по своему усмотрению предпринять следующие действия:

- прекратить действие всех Карт, выпущенных к счету Клиента.
- обнулить Лимит разрешенного овердрафта путем направления Клиенту Заключительного требования.
- при наличии у Клиента иных счетов в Банке списывать с этих счетов в безакцептном порядке имеющиеся и поступающие на них средства и направлять их на погашение Задолженности Клиента перед Банком. При этом средства на счетах в валютах, отличных от валюты Кредита, конвертируются Банком по курсу ЦБ на дату конвертации в валюту Кредита, с удержанием платы Банка в соответствии с Тарифами. Стороны согласились, что настоящий пункт является дополнением к договорам банковского счета (вклада), заключенным (которые будут

заключены) между Клиентом и Банком.

⁶ Клиент обращается в филиал (если СКС открыт в данном филиале) или обращается в Центр обслуживания клиентов по тел. 8-800-775-75-75 (круглосуточно, звонок по России бесплатный) или +7-495-969-26-16 (для звонков из-за рубежа, круглосуточно)

7.2.8. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

7.2.9. Привлекать третьих лиц для печати Выписок и направлять их Клиентам по адресам указанным Клиентами в Заявлении с использованием услуг, предоставляемых Почтой России, или курьерскими организациями, а также с использованием адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении.

7.2.10. В беспорядном порядке списывать с СКС платы, предусмотренные действующими Тарифами, суммы в счет погашения Задолженности, а также иные суммы в возмещение расходов Банка, фактически произведенных в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты Клиента третьими лицами.

7.2.11. Потребовать возврата Задолженности в полном объеме путем направления Клиенту Заключительного требования.

7.2.12. В случае если после дня предоставления Банком Клиенту Заключительного требования на счете будут отражены дополнительные расходные Операции (Банк получит от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных Операций с использованием Карты), по истечении 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления Клиента, сформировать и выставить Клиенту Заключительное требование, учитывающее новый размер Задолженности.

7.2.13. Уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации) без согласия Клиента или его уведомления.

7.2.14. Списывать денежные средства с СКС в погашение Задолженности по Договору в безакцептном порядке (в том числе в свою пользу или в пользу любого лица (включая некредитные небанковские организации), которому могут быть уступлены, переданы в залог и в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Договору), и Клиент настоящим дает Банку свое согласие на такое списание в течение всего срока действия Договора, в том числе, списания, осуществляемые на основании инкассовых поручений, в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору. Во избежание иного толкования, Клиент признает и подтверждает, что списание средств с СКС может проводиться в пользу любых лиц, которым в тот или иной момент времени могут принадлежать права на получение от Клиента Задолженности по Договору.

7.2.15. В случае уступки, передачи в залог и обременения иным образом полностью или частично каких-либо прав (требований) Договору в пользу третьих лиц, Клиент настоящим предоставляет Банку право в установленном законодательством РФ порядке составлять от его имени расчетные документы и поручает периодически перечислять таким третьим лицам денежные средства с СКС в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору, в даты и с периодичностью, когда такие платежи должны быть совершены. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.

7.2.16. В безакцептном порядке списывать с СКС ошибочно зачисленные на СКС суммы.

7.2.17. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы с уведомлением Клиента о вносимых изменениях согласно пункта 6.2.5 настоящих Условий.

7.2.18. Отказать в предоставлении Кредита при возникновении Просроченной задолженности по Кредиту.

7.2.19. Осуществить Блокировку Карты или полностью прекратить ее действие по заявлению Клиента, а также в иных случаях предусмотренных Условиями.

7.2.20. При поступлении телефонного звонка от Клиента в Центр обслуживания клиентов с запросом о состоянии СКС, сумме Задолженности после идентификации Клиента предоставить такую информацию по телефону.

7.2.21. Устанавливать Лимит на получение наличных денежных средств с использованием Карты.

7.2.22. Не распространять ограничения, указанные в п. 7.2.21 настоящих Условий, на получение денежных средств, внесенных Клиентом на СКС наличным путем в отделении Банка и/или перечисленные Клиентом на СКС безналичным путем более 1 (одного) календарного месяца до даты снятия наличных денежных средств с использованием Карты

7.2.23. Запрашивать у Клиента для осуществления контроля в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. а также с целью установления и идентификации выгодоприобретателя документы и/или сведения, обосновывающие поступление денежных средств на СКС Клиента. Клиент считается получившим соответствующий запрос с даты:

- передачи Банком Клиенту запроса под роспись;
- отстоящей от даты отправки Банком запроса Клиенту заказным письмом по почте на величину почтового прогона в пределах субъекта Российской Федерации.

7.2.24. Получать информацию о кредитной истории Клиента в Центральном каталоге кредитных историй и в Бюро Кредитных Историй в соответствии с федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004г.

7.2.25. Предоставлять в Бюро Кредитных Историй информацию о Клиенте, его обязательствах по Кредиту в рамках договора и иную информацию, предусмотренную федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004г.

7.2.26. Отказать Клиенту в выдаче наличных денежных средств в случае невыполнения Клиентом условий, указанных в пункте 6.1.17 настоящих Условий.

7.2.27. По запросу Банка предоставлять не позднее пятого рабочего дня с даты получения письменного запроса дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 115-ФЗ от 07.08.2001 года.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Клиента:

8.1.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

8.1.2. Клиент несет весь риск материального ущерба в случае Утраты Карты до момента уведомления Банка об Утрате.

8.1.3. Клиент несет риск случайного повреждения/Утраты Карты с момента получения ее в пользование.

8.2. Ответственность Банка:

8.2.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

8.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/ услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

8.2.3. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

8.2.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на СКС.

8.2.5. Средства, размещенные клиентом на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003г. № 177-ФЗ.

9. Срок действия Договора и порядок урегулирования споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. Место рассмотрения споров, возникающих между сторонами из Договора, или в связи с ним, определено в Заявлении.

9.3. Правила Платежных систем не могут быть причиной споров между Клиентом и Банком.

9.4. Применимым правом при рассмотрении споров между Сторонами в суде является право Российской Федерации.

9.5. Договор расторгается в одном из следующих случаев (при этом Клиент обязан сдать Карту в Банк):

9.5.1. По инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности. Окончательный расчет Клиента с Банком производится на основании письменного заявления Клиента о закрытии СКС при условии списания с СКС суммы последней Операции и погашения Клиентом Задолженности в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями:

- в случае окончания срока действия Карты – по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней со дня окончания срока действия Карты;

- в случае досрочного прекращения действия Карты – по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней со дня сдачи Карты в Банк.

9.5.2. По инициативе Банка при несоблюдении Клиентом настоящих Условий, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.5.3. В случае если в течение одного года с даты окончания срока действия Карты, по СКС не было произведено ни одной Операции, при наличии остатка на СКС в сумме до 10 (Десяти) Рублей Российской Федерации или 1 (Одного) Доллара США, если СКС ведется в Долларах США, или 1 (Одного) Евро, если СКС ведется в Евро, включительно, считается, что Клиент отказывается от требований к Банку по остатку средств на СКС и настоящим поручает Банку закрыть СКС и перечислить остаток средств по СКС в доход Банка. При этом обязательства Банка по Договору будут считаться исполненными.

9.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, но непосредственно связано с их исполнением, Клиент и Банк руководствуются законодательством Российской Федерации.